

REGULAMIN

OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO RANCHO OLAND



Dyrekcja Ośrodka Oland będzie Państwu wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§ 1

- 1.** Dokonanie rezerwacji oraz wpłaty zadatku jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
- 2.** Osoba przybywająca na Ośrodku Oland zobowiązana jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z zameldowaniem oraz uiszczeniem opłaty za pobyt i opłaty klimatycznej w recepcji w dniu przyjazdu. Jeżeli przyjazd następuje w godzinach nocnych należy zostawić dokument ze zdjęciem w recepcji i zameldować się w dniu następnym do godz. 09.00.
- 3.** W celu zameldowania Goście zobowiązani są do okazania w Recepcji dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość danej osoby. W przypadku odmowy, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju, domku letniskowego lub odmówić zajęcia miejsca na polu namiotowym. Jednocześnie informujemy, że aby skorzystać ze zniżek dziecięcych należy posiadać dokument tożsamości dziecka.
- 4.** Gość powinien zapoznać się ze szczegółowymi przepisami organizacyjno-porządkowymi znajdującymi się na tablicy informacyjnej, a także z regulaminem korzystania z jacuzzi.
- 5.** Po zajęciu pokoju lub domku gość winien zapoznać się z wykazem wyposażenia pokoju. W przypadku stwierdzenia braków, prosimy o zgłoszenie tego faktu w recepcji. Żaden z elementów wyposażenia pokoju lub domku nie może być z niego wynoszony.
- 6.** Doba w domkach letniskowych lub pokojach zaczyna się o godz. 14.00 w dniu przyjazdu a kończy o godz. 12.00 w dniu wyjazdu. Doba na polu namiotowym kończy się o godz. 12.00.
- 7.** Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie Ośrodka Oland odpowiedzialność zawsze ponoszą rodzice i/lub ich opiekunowie.

§ 2

- 1.** Życzenia przedłużenia pobytu Gość ośrodka powinien zgłosić do godz. 18.00 dnia poprzedniego w recepcji. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości i posiadanych wolnych miejsc.
- 2.** Po skróceniu pobytu w Ośrodku Oland gotówki nie zwraca się.

§ 3

- 1.** Gość Ośrodka Oland nie może przekazywać pokoju lub domku letniskowego innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
- 2.** W pokoju lub domku letniskowym Ośrodka Oland mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane, jeśli Gość Ośrodka Oland zaprasza kogoś powinien wcześniej zgłosić ten fakt w recepcji.
- 3.** Camping Oland może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Ośrodka Oland wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka Oland, pracownikom, osobom przebywającym albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie Ośrodka Oland.

§ 4

- 1.** Na Ośrodku Oland między godz. 22.00 a godz. 7.00 obowiązuje zachowanie ciszy. Zachowanie osób korzystających z usług Ośrodka Oland nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych gości. Ośrodek Oland może odmówić dalszego świadczenia usług bez zwrotu kosztów pobytu, osobie która naruszyła tą zasadę.

§ 5

- 1.** Ośrodek Oland świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze Ośrodka Oland natychmiastową reakcję.
- 2.** Ośrodek Oland ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie

§ 6

- 1.** Na życzenie gościa Ośrodka Oland świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w Ośrodku Oland.

§ 7

- 1.** Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

2. Ośrodek Oland nie odpowiada za zaistniałe na jego terenie wypadki, nie będące następstwem przyczyn wynikających z wadliwej konstrukcji urządzeń i innych przedmiotów stanowiących wyposażenie Ośrodka Oland.

§ 8

- 1.** Ośrodek Oland nie bierze odpowiedzialności za rzeczy zaginione.
- 2.** Ośrodek Oland odpowiada za kosztowności, pieniądze wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu Ośrodek Oland.

§ 9

1. Każdorazowo Gość opuszczając pokój lub domek letniskowy powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Gość Ośrodka Oland ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenie, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących. Należność za szkody zostanie naliczona na miejscu zgodnie ze sporządzoną wyceną.

2. W pokojach lub domkach letniskowych bezwzględnie nie wolno:

- używać jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących -
- wyposażenia Ośrodka Oland (kuchenki, grzejniki elektryczne),
- owijać lub zakrywać punktów oświetleniowych tkaniną lub papierem,
- pozostawiać włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru,
- stosowania prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej,
- używania sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem.

Osoby, które nie będą przestrzegać powyższego zakazu będą musiały niezwłocznie opuścić Ośrodek Oland, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów wypoczynku.

3. Na terenie Ośrodka Oland nie wolno przetrzymywać przedmiotów łatwopalnych, żrących, wybuchowych, oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.

4. Goście Ośrodka Oland zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.

§ 10

- 1.** Zabrania się mycia samochodów i rowerów na terenie Ośrodka Oland.
- 2.** Przechowywanie rowerów w pokojach, domkach oraz na balkonach jest niedozwolone.

§ 11

1. Ośrodek Oland udostępnia nieodpłatnie miejsca parkingowe i nie bierze odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, straty lub kradzieże.

§ 12

1. Goście przybywający na Ośrodku Oland ze zwierzętami mają obowiązek poinformować o tym recepcję. Za zwierzę należy uiścić opłatę i okazać ważne szczepienie przeciwko wściekliznie. Goście przebywający na Ośrodku Oland ze zwierzęciem ponoszą za nie całkowitą odpowiedzialność.

§ 13

1. Rodzice i opiekunowie dzieci zobowiązani są do opieki nad nimi w trakcie pobytu; w szczególności na placu zabaw.

§ 14

1. Klucz od pokoju lub domku letniskowego należy zwrócić w Recepcji w dniu wyjazdu. Za utratę lub zniszczenie klucza pobierana będzie opłata w wysokości 20PLN

§ 15

- 1.** Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest wpłata zadatku w ustalonej wysokości .
- 2.** Po dokonaniu rezerwacji zadatek nie ulega zwrotowi w przypadku rezygnacji z przyjazdu.
- 3.** Po uiszczeniu opłaty za pobyt gotówka ulega zwrotowi tylko w przypadku gdy znajdzie się ktoś na miejsce osoby rezygnującej, w innym wypadku gotówka nie ulega zwrotowi.

§ 16

- 1.** Aby przyłączyć się do prądu na polu namiotowym należy posiadać własny przedłużacz.
- 2.** Za podłączanie się do prądu na polu namiotowym bez wcześniejszej opłaty klient ponosi karę w postaci podwójnej stawki opłaty za prąd razy ilość dni przebywania na campingu.
- 4.** Z przyczyn niezależnych od nas (tj. deszcze, wichury, zmiany pogodowe itp.) za wcześniej opłacony pobyt gotówki nie zwracamy.
- 5.** Za przerwy w dostawie prądu oraz wody ośrodek Oland nie odpowiada oraz nie zwraca i nie obniża kosztów pobytu. Są to sporadyczne wypadki ale się zdarzają .
- 6.** Każdy kto przebywa na ośrodku jest zobowiązany do przestrzegania prawa i przepisów niniejszego regulaminu.
- 7.** Osoby rażąco naruszające regulamin oraz osoby nietrzeźwe kierownik ma prawo usunąć z ośrodka bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

§ 17

1. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu Ośrodka Oland może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka Oland, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Ośrodka Oland.